

## Fórum Qualidade de Vida e Coesão Social

As reuniões decorreram através da plataforma Zoom, utilizando o email para troca de documentos.

Serve o presente documento para identificar os problemas em diversas áreas de intervenção e ao nível da qualidade de vida e coesão social, identificados pelos participantes Padre Edgar Clara, Nuno Franco e Caíque Teixeira. Assim como, algumas das soluções/propostas apresentadas para o futuro desta comunidade.

### **População idosa**

Denotou-se que existe uma grande preocupação com a área dos idosos, quer ao nível do apoio nas AVD'S diárias, assim como na marcação e deslocação a consultas médicas, urge a necessidade de se complementar e aumentar a área de intervenção e o número de utentes relativamente aos que já são apoiados pela Associação Mais Proximidade Melhor Vida (MPMV).

- Acompanhamento dos idosos às consultas. Muitas vezes os idosos carecem de companhia, e de quem tome boa nota das informações do médico assistente. Mas acima de tudo de quem os apoie e ajude durante as deslocações na rua, apanhar um táxi, para ir fazer um exame, etc. Este acompanhamento pode ser feito por uma bolsa de voluntários a criar ou empoderamento da atividade da MPMV;
- Acompanhamento Psicológico, sem que seja preciso que o idoso marque consulta. A ideia é o psicólogo/a contactar o idoso, e tentar avaliar o estado psicológico em que se encontra. Muitas vezes os idosos têm vergonha de pedir este tipo de serviço, e retraem-se. Neste momento, o DIC já o está a fazer sempre que tem conhecimento deste tipo de casos;
- Apoio no cumprimento de deveres, tais como pagar faturas de água ou de luz, ou tratar de outras situações como marcar um pedido de renovação do Cartão de Cidadão, ou marcar uma consulta; Este serviço já é prestado pelo DIC.

- Acompanhamento dos idosos em casa, ajudando em pequenas tarefas como estender uma roupa, ida às compras para ajudar a trazer os sacos, uma simples conversa, ou uma saída rápida à rua.

Algumas destas situações podem ser supridas com um alargamento das atividades da MPMV, do Projeto Na Rua com Histórias, ou outros que surjam.

### **Crianças e Jovens / Educação**

- Criação de mais Creches, para dar apoio à camada jovem que se tem vindo a instalar na comunidade, através de apoios do poder central.
- Programas de incentivo ao estudo, à semelhança dos implementados no Ambijovem.

### **Desenvolvimento local**

- Desenvolver um projeto de Banco do Tempo, enquanto voluntariado que dá apoio a quem precisa, e que recebe o apoio de quem sabe fazer. Troca de pequenos serviços.
- Promoção de uma cultura de inclusão social,
- Promoção da Igualdade de Género. No Ambijovem este projecto já é implementado há vários anos, tanto com as crianças como com as respetivas famílias.

### **População em situação de sem abrigo**

- considera-se que deveria existir um trabalho de maior proximidade com esta população

### **Toxicoddependência / Prostituição**

- Salientou-se que o tráfico de droga continua muito presente na nossa freguesia, principalmente no período noturno, assim como a prostituição que aumentou tanto em mulheres, como em transgéneros, sendo urgente perceber como as associações nesta área estão a trabalhar neste sentido e perante esta pandemia. Até porque também estamos a perceber que desocupação de algumas jovens da nossa freguesia faz com que se desencadeie o iniciar em actividades ligadas ao tráfico e à prostituição.

### **Migração**

- Levantamento do número de migrantes na freguesia, considerando que os dados que vêm nos censos de 2011 estão muito abaixo da realidade que se verifica diariamente na rua, questionando-se onde se poderá encontrar dados mais recentes sobre esta população.
- Preocupação de se conhecer as associações existentes de apoio a esta população de migrantes, pois muitos estão no País de forma ilegal e por esta razão não recorrem às instituições, nem à sua própria comunidade no sentido de auxílio. Com a situação da

pandemia que se vive hoje em dia e no pós pandemia, muita desta população ficará numa situação de pobreza extrema.

### **Nova população residente /apoio aos estrangeiros e intercambio de culturas**

- A população na zona das Olarias está a mudar e urge conhecer num futuro próximo esta nova população e quais os skills que podem dar à comunidade envolvente.

Considera-se que muito da vida bairrista está a mudar, vai desaparecer e que vamos ter de reinventar e reinventar uns com os outros. Estamos a viver numa mescla de culturas e isto é uma preocupação para o futuro da freguesia, quer ao nível da qualidade de vida quer ao nível da coesão social.

- Apoios na validação de habilitações literárias dos estrangeiros para inserção no mercado de trabalho e continuidade dos estudos. (Possível apoio jurídico).

- Feiras gastronómicas onde cada morador da zona pode levar um prato que sabe fazer melhor e podemos provar gratuitamente em seguida comprar, uma Interação, trocas de receitas. (onde haja um intercâmbio de culturas a partir da apresentação de pratos típicos entre locais e cidadãos estrangeiros que vivem nesta zona histórica, visto que Lisboa é uma cidade multicultural e com grande potencial para a exploração do convívio com os nossos vizinhos e visitantes).

### **Saúde**

- Reforço do trabalho direto com os Centros de Saúde (Unidade de Saúde Familiar da Baixa e Centro de Saúde da Graça), de forma a tornar mais fácil, a interação entre doentes idosos, de forma a suprir necessidades como prescrição de medicamentos, e marcação de consultas à distância de um telefonema. Este serviço já é realizado através do DIC, tendo nós uma estreita articulação com o centro de saúde.

- Apoio na marcação de exames, quando há idosos que não o conseguem fazer.

- Maior divulgação do apoio psicológico da Junta de Freguesia, junto de toda a população da freguesia.

- Reforço dos transportes da Junta de Freguesia para apoiar nas deslocações a esses centros de saúde as populações mais vulneráveis.

### **Habitação**

- Melhoria de programas de rendas com intuito de compra da casa própria visando o futuro cuja a reforma não permite fazê-lo. O método pode ser através de leasing no qual o Estado pode arrendar do banco e repassar ao utente à habitação para arrendamento, e no fim de alguns anos aquele utente tem direito à compra daquele imóvel com o abatimento de tudo que pagou de renda e parcelamento simplificado com taxas de juros baixos para o restante que haja a pagar. Os programas de habitação atuais resolvem problemas pontuais, mas

quando chegar a reforma, um idoso não consegue pagar renda e ainda usufruir com dignidade de sua reforma. Afinal contribui-se a vida inteira.

### **Mobilidade Urbana /requalificação e manutenção do espaço publico no território**

- Sinalização e coordenação de passeios públicos mais estreitos (Tram).
  - Nas localizações onde os elétricos passam muito rente as paredes, sinalizar que naquela zona há Elétricos e ter atenção.
  - Coordenar o passeio é uma forma de melhorar o fluxo de pessoas nas calçadas muito pequenas, o modo ideal é sinalizar a direção de cada passeio, (Direita/Ida - Esquerda/Volta).
  - A cidade precisa de mais sinalização, escolas, hospitais, museus, atenção ao ruído. E claro, pessoas com deficiência, placas de ruas inclusivas e sonoras.
  - Sinalização de velocidade máxima permitida nas zonas residenciais e centro histórico afim de proteger o pedestre (peões) e crianças nas deslocações as escolas.
  - Piso antiderrapante e tátil (bolinha) para cegos.
  - Bicicletários públicos para residentes, muitos apartamentos principalmente os mais antigos, não possuem garagem, ou tem corredores muito pequenos.
  - Ter um local onde se possa guardar a bicicleta seria de grande ajuda e incentivaria a ter uma.
  - Aumento de cinzeiros para beatas nas ruas
  - Incentivos as coletas seletivas reciclagem
  - Além da limpeza de ruas feita pela junta, cada estabelecimento de bebidas deve ser responsável pela limpeza da fachada de seu estabelecimento e ou fiscalizados se o fazem devidamente.
- (Na Holanda devolve-se as garrafas de vidros aos estabelecimento e recebe de volta parte do imposto pago).
- Água reutilizável para limpeza de ruas. Por meio de uma estação de tratamento de água suja pode-se estabelecer uma rotina para abastecimento de camiões a partir da agua tratada e assim reutiliza-la para limpeza de áreas públicas.
  - Fórum de denúncias onde se pode mandar fotos, seja para ruas com buracos, vazamentos, incêndios, quedas de árvores, situação predial de cada morada para intervenção da proteção civil ou fatalidades mais pessoais.

- Funcionamento regular da escada rolante, existente nas Escadinhas da Saúde. Os nossos idosos utilizam muito este recurso e raramente se encontra a funcionar. Este pedido deverá ser feito à EMEL.

### **Divulgação de Informação**

Criação de um site, na óptica do utilizador, com informação simples, não sendo um site institucional, onde se pode compilar toda a informação ao nível do apoio social existente na freguesia, dividido por áreas, com fotografias e contactos dos técnicos. Muito se faz ao nível do apoio social, mas muitas vezes as pessoas desconhecem onde podem recorrer de acordo com a sua situação. Com este site qualquer eleitor poderá consultar e dirigir-se directamente à Instituição/ Serviço de forma a ser apoiado mais concisamente de acordo com a sua problemática.